



CITY OF ARLINGTON PARKS AND RECREATION DEPARTMENT GUIDELINES AND RULES

MEMBERS, GUESTS, AND OTHER VISITORS ARE EXPECTED TO ADHERE TO THE BEHAVIORAL GUIDELINES.

DISCLAIMER OF LIABILITY WAIVER

- IN CONSIDERATION OF THE PRIVILEGE OF PARTICIPATING IN ANY CITY OF ARLINGTON PARKS & RECREATION (CITY) ACTIVITY OR IN CONSIDERATION OF RENTING OR USING ANY CITY PERSONAL, REAL, OR ANY OTHER PROPERTY, CUSTOMER VOLUNTARILY ASSUMES ALL RISKS AND DANGER INCIDENTAL TO SUCH ACTIVITY OR RENTAL OR USE OF ANY CITY PROPERTY, AND RELEASED FROM LIABILITY AND WAIVES ALL CLAIMS AGAINST CITY, THEIR EMPLOYEES, OFFICERS, AGENTS, EMPLOYEES, AND VOLUNTEERS, INCLUDING CLAIMS OF THE CITY'S NEGLIGENCE RESULTING IN ANY PHYSICAL INJURY, ILLNESS, DEATH, OR ECONOMIC LOSS.

MEMBERSHIP RULES

- A 30-day written notice is required for any changes or cancellations to any membership.
- Personal Training memberships expire 90 days after purchase.

FACILITY RULES

- Each member shall furnish proper facility identification upon request.
- Running in the building is prohibited.
- Tobacco and e-cigarette products, matches or lighters are prohibited.
- General horseplay is prohibited.
- Attire suitable for or aimed at families with children required for facility usage. This includes a shirt, closed toed shoes, and appropriate bottoms.
- Profanity, belligerent, vulgar language and/or defiant or abusive speech is prohibited.
- Bullying, harassment, and/or discrimination based on race, color, religion, sex, sexual orientation, gender identity, national origin, age, disability, or any other characteristic protected by law is prohibited.
- Behavior that causes a hostile environment which may put members, guests, or staff in danger is prohibited.
- Physical contact that is not welcomed by any member, guest or employee is prohibited.
- Misuse or abuse of equipment is prohibited.
- Unauthorized entry into the recreation/athletic center is prohibited.
- Loitering is prohibited.
- Fighting is prohibited.
- Unauthorized possession of a weapon or other dangerous materials is prohibited.
- Vandalism or act resulting in property damage is prohibited.
- Consumption, possession, sale or transfer of illegal substances or alcohol is prohibited.
- Theft, tampering, removal, or unauthorized possession of property belonging to members, guests, or employees is prohibited.
- Animals are prohibited from entering any center facility with the exceptions listed below:
 - The animal is a police/fire service animal under the supervision of a police/fire officer in the performance of his official duties; or
 - The animal is a "service dog" performing duties of assisting the disabled. (Amend Ord 01-025, 3/27/01)

FAILURE TO FOLLOW BEHAVIORAL GUIDELINES WILL RESULT IN THE FOLLOWING:

- One Day Suspension - Immediate ejection from location for the remainder of the day.
- One Week Suspension - One week suspension from all Arlington Parks and Recreation Centers.
- 30 Day Suspension - Thirty-day suspension from all Arlington Parks and Recreation Centers*.
- One Year Suspension - One year suspension from all Arlington Parks and Recreation Centers*.

**PLEASE TURN OVER FOR ADDITIONAL RULES & APPEALS POLICY & INFORMATION*



CITY OF ARLINGTON PARKS AND RECREATION DEPARTMENT GUIDELINES AND RULES

MEMBERS, GUESTS, AND OTHER VISITORS ARE EXPECTED TO ADHERE TO THE BEHAVIORAL GUIDELINES.

WEIGHT ROOM RULES

- Participants must be 14 years or older; 14-17 years must be supervised by an adult.
- Use of each piece of equipment is limited to 20 minutes.
- Equipment must be returned to its original location.
- Wipe down each piece of equipment after every use.
- Personal training must be approved.
- Food, drinks, and bags are not allowed.
- Please use the locker rooms to store personal equipment.
- Personal Training memberships expire 90 days after purchase.

INDOOR TRACK RULES (BEACON & ELZIE ODOM FACILITIES)

- Participant must be 12 years of age or older to use the track without adult supervision.
- Children under the age of 12 must be under direct supervision of an adult (18 years or older)
- No strollers, carriers or other items allowed that may impede track use.
- Slower runners and walkers should remain in the right lane.
- Athletic shoes and family friendly/appropriate attire must be worn at all times on the track.
- Shoes must have non-marking soles and fully enclose the entire foot.
- Tobacco products, chewing gum, glass bottles and cans are prohibited. Plastic water bottles are acceptable.

CAREGIVER POLICY

Active Member: Individual who has a current Blue, Green, or Gold Membership or one of the following plans through their insurance and has indicated the Arlington Parks & Recreation as their fitness provider; Silver Sneakers, Renew Active, Silver & Fit.

Caregiver: Individual who is responsible for the well-being of an active member due to limitations in their physical or mental health.

- Caregivers will be allowed to enter the facility free of charge while accompanying an active member. Caregivers are required to check-in at the service counter and obtain a **Caregiver Day Pass**. Members who are in need of assistance will be allowed to bring their designated caregiver. The caregiver must be 18 years or older and must be responsible for the well-being of the active member due to a limitation in their physical or mental health.
- Upon completing the check-in process and obtaining the **Caregiver Day Pass**, the caregiver will be issued a wristband that is required to be worn the duration of their time at the facility. The wristband must be returned to service counter before departure.
- Caregivers are granted access to solely aid the member and may not utilize any amenities for personal gain. A caregiver will be required to purchase a membership or pay the program fee if they participate in any activity beyond assisting an active member.

APPEALS POLICY AND INFORMATION

*APPEALABLE SUSPENSION

- Consequences will be documented on the members account in Active Net.
- Due to the relative severity of specific offenses, the Parks and Recreation Department reserves the right to assign any of the consequences and/or as a Criminal Trespass issuance based on the full circumstances of the violation(s) and history of the member.
- Guidelines will be provided to all members in a written form.
- Members shall acknowledge in written form the acceptance of behavioral guidelines.

APPEALS PROCESS

- Any person aggrieved by an action to suspend the use of the facility may appeal the action by filing a statement, within 7 days of the suspension start date; in writing to the Assistant Director setting forth the reason(s) such person believes the suspension is improper. All relevant and applicable information shall be reviewed and considered by the Assistant Director including but not limited to complaints and statements from guests; statements and incident reports from staff; video and audio files of the incident or incidents; and any information submitted by the suspended party or their representative. Such appeal shall be considered and ruled upon by the Assistant Director or a person acting on behalf of the Assistant Director. The Assistant Director may conduct such interviews and gather information as he/she deems necessary and may, without being obligated to do so, amend the term of the suspension within fifteen (15) days of filing the written statement of appeal. Decisions on appeal by the Assistant Director are final.

PAUTAS Y REGLAMENTOS DEL DEPARTAMENTO DE PARQUES Y RECREACIÓN DE LA CIUDAD DE ARLINGTON

SE ESPERA QUE LOS MIEMBROS, INVITADOS Y OTROS VISITANTES CUMPLAN LAS SIGUIENTES PAUTAS DE CONDUCTA.

EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD GENERAL

- EN VIRTUD DEL PRIVILEGIO DE PARTICIPAR EN ALGUNA ACTIVIDAD DEL DEPARTAMENTO DE PARQUES Y RECREACIÓN DE LA CIUDAD DE ARLINGTON (CIUDAD) O EN VIRTUD DEL ALQUILER O USO DE BIENES MUEBLES, INMUEBLES O DE OTRO TIPO DE LA CIUDAD, EL CLIENTE ASUME VOLUNTARIAMENTE TODOS LOS RIESGOS Y PELIGROS RELACIONADOS CON DICHA ACTIVIDAD O DICHO ALQUILER O USO DE CUALQUIER BIEN DE LA CIUDAD, Y EXIME DE TODA RESPONSABILIDAD Y DE TODO RECLAMO CONTRA LA CIUDAD, SUS EMPLEADOS, FUNCIONARIOS, OFICIALES, AGENTES Y VOLUNTARIOS, INCLUIDOS LOS RECLAMOS DE NEGLIGENCIA POR PARTE DE LA CIUDAD QUE CAUSEN ALGUNA LESIÓN FÍSICA, ENFERMEDAD, MUERTE O PÉRDIDA ECONÓMICA.

REGLAMENTO DE MEMBRESÍA

- Se requiere un aviso por escrito con 30 días de antelación para realizar todo cambio o cancelación de cualquier membresía.
- Las membresías de entrenamiento personal caducarán 90 días después de la compra.

REGLAMENTO DE LAS INSTALACIONES

- Cada miembro deberá presentar la identificación del centro apropiada cuando se lo solicite.
- Está prohibido correr en el edificio.
- Están prohibidos los productos a base de tabaco, los cigarrillos electrónicos, los fósforos y los encendedores.
- Está prohibido jugar bruscamente.
- El uso de las instalaciones exige el uso de vestimenta adecuada o apropiada para un entorno de familias con hijos. Esto incluye el uso de camisa, calzado cerrado y pantalones apropiados.
- Se prohíben groserías, el lenguaje agresivo y vulgar y/o usar palabras insolentes o abusivas.
- Se prohíben la intimidación, el acoso y/o la discriminación por motivos de raza, color, religión, sexo, orientación sexual, identidad de género, origen nacional, edad, discapacidad o cualquier otra característica protegida por la ley.
- Se prohíben las conductas que generan un ámbito hostil que puede poner en peligro a los miembros, invitados o al personal.
- Está prohibido el contacto físico no deseado con los miembros, invitados o empleados.
- Está prohibido usar los equipos de manera inapropiada o maltratarlos.
- Se prohíbe ingresar sin permiso al centro deportivo/de recreación.
- Se prohíbe deambular.
- Se prohíbe pelear.
- Se prohíbe poseer un arma no autorizada u otros materiales peligrosos.
- Se prohíbe el vandalismo o cualquier acto que provoque daños a la propiedad.
- Se prohíbe el consumo, posesión, venta o transferencia de sustancias ilegales o de alcohol.
- Se prohíbe robar, manipular, quitar o tener en posesión de forma no autorizada los bienes pertenecientes a miembros, invitados o empleados.
- Se prohíbe el acceso de animales a cualquiera de las instalaciones del centro, con las siguientes excepciones:
 - Si se trata de un animal de servicio policial o de bomberos bajo la supervisión de un funcionario del orden o bombero mientras lleva a cabo sus funciones oficiales; o
 - Si se trata de un "perro guía" que lleva a cabo tareas de asistencia a personas discapacitadas. (Ordenanza enmendada 01-025, 3/27/01)

EL INCUMPLIMIENTO DE LAS PAUTAS DE CONDUCTA DARÁ LUGAR A LO SIGUIENTE:

- Suspensión de un día: expulsión inmediata del lugar por el resto del día.
- Una semana de suspensión: suspensión de una semana de todos los parques y centros de recreación de Arlington.
- 30 días de suspensión: suspensión de treinta días de todos los parques y centros de recreación de Arlington*.
- Un año de suspensión: suspensión de un año de todos los parques y centros de recreación de Arlington*.

****LEA REGLAMENTO ADICIONAL Y POLÍTICA E INFORMACIÓN SOBRE APELACIONES EN EL DORSO***

PAUTAS Y REGLAMENTOS DEL DEPARTAMENTO DE PARQUES Y RECREACIÓN DE LA CIUDAD DE ARLINGTON

SE ESPERA QUE LOS MIEMBROS, INVITADOS Y OTROS VISITANTES CUMPLAN LAS SIGUIENTES PAUTAS DE CONDUCTA.

REGLAMENTO DE LA SALA DE PESAS

- Los participantes deben tener 14 años o más; las personas de entre 14 y 17 años deberán ser supervisadas por una persona adulta.
- El tiempo máximo de uso de cada uno de los equipos es de 20 minutos.
- El equipo debe devolverse a su lugar original.
- Se debe limpiar cada uno de los equipos después de cada uso.
- El entrenamiento personal requiere aprobación.
- No se permiten alimentos, bebidas ni bolsos.
- Utilice los vestuarios para guardar los equipos personales.
- Las membresías de entrenamiento personal caducarán 90 días después de la compra.

REGLAMENTO DE LAS PISTAS BAJO TECHO (CENTROS BEACON & ELZIE ODOM)

- Los participantes deben tener 12 años o más para usar la pista sin supervisión de una persona adulta.
- Los niños de menos de 12 años deben estar bajo la supervisión directa de una persona adulta (de 18 años o más).
- No se permite el uso de carritos, portabebés u otros elementos que pudieran impedir el uso de la pista.
- Los corredores más lentos y las personas que caminan deberán permanecer en la vía de la derecha.
- En la pista se deberá usar calzado deportivo y la vestimenta adecuada para un ambiente familiar en todo momento.
- El calzado no deberá tener suelas que dejen marcas y deberá cubrir todo el pie.
- Se prohíben los productos a base de tabaco, la goma de mascar, las botellas de vidrio y las latas. Se acepta el uso de botellas de plástico con agua.

POLITICAS DE CUIDADOR

Miembro Activo: Persona que tiene una membresía Blue, Green, o Gold vigente, o uno de los siguientes planes a través de su seguro y ha designado a Arlington Parks & recreación como su proveedor de fitness: Silver Sneakers, Renew Active, Silver & Fit.

Cuidador: Persona responsable del bienestar de un miembro activo debido a limitaciones en su salud física o mental.

- Cuidadores pueden ingresar a la instalación sin costo mientras acompañen a un miembro activo. Cuidadores están obligados a registrarse en el mostrador de servicio y obtener **un Pase Diario de Cuidador**. Los miembros que necesiten asistencia podrán traer a su cuidador designado. El cuidador debe tener 18 años o más y debe ser responsable del bienestar del miembro activo debido a una limitación en su salud física o mental.
- Al completar el proceso de registro y obtener el **Pase Diario de Cuidador**, se le entregará al cuidador una pulsera que deberá usar durante toda su estancia en la instalación. La pulsera debe ser devuelta al mostrador de servicios al salir. A los cuidadores se les concede acceso únicamente para ayudar al miembro y no pueden utilizar ninguna amenidad para su beneficio personal. Un cuidador deberá adquirir una membresía o pagar la tarifa del programa si participa en cualquier actividad más allá de asistir a un miembro activo.

INFORMACIÓN Y POLÍTICA SOBRE APELACIONES

*ESTA SUSPENSIÓN ES APELABLE

- Las consecuencias se registrarán en la cuenta del miembro en Active Net.
- Debido a la gravedad relativa de las ofensas de cada caso, el Departamento de Parques y Recreación se reserva el derecho de establecer cualquiera de las penalidades mencionadas y/o denunciar una invasión de propiedad criminal, en función de todas las circunstancias de la infracción y los antecedentes del miembro.
- Las pautas se entregarán por escrito a todos los miembros.
- Los miembros acusarán recibo de las pautas de conducta por escrito.

PROCESO DE APELACIONES

- Cualquier persona afectada por una acción que imponga la suspensión del uso de las instalaciones puede apelar la acción mediante la presentación de una declaración, en un plazo de 7 días de la fecha de inicio de la suspensión; dicha declaración debe presentarse por escrito al Subdirector con los motivos por los cuales dicha persona considera que la suspensión es incorrecta. El Subdirector revisará y tomará en cuenta toda información relevante y aplicable al caso, como denuncias y declaraciones de los invitados, declaraciones e informes de incidentes del personal, archivos de video y audio del incidente o de los incidentes, y cualquier información presentada por la persona suspendida o su representante. El Subdirector o una persona que actúe en su nombre evaluará y tomará una decisión respecto de dicha apelación. El Subdirector podrá realizar las entrevistas y recopilar la información que considere necesaria y podrá, sin obligación, modificar la duración de la suspensión dentro de los quince (15) días de la fecha de la presentación por escrito de la declaración de la apelación. Las decisiones en relación a las apelaciones por parte del Subdirector son definitivas.